

Rilevazione della disponibilità e disposizione della merce, rilevazione del prezzo, analisi dei prodotti della concorrenza, rispetto degli accordi nella disposizione della merce, possibilità di allegare foto e altri documenti, classificazione in cluster dei punti vendita, layout fisico del negozio (es. numero di vetrine, posizione), registrazione delle rotture di stock, orari di apertura

# Merchandising



GRUPPO  
**NOVELLI**

Una tradizione è molto più che una storia.  
*Ferdinando Novelli*



ALTRI MARCHI DEL GRUPPO

vito



SPIGA

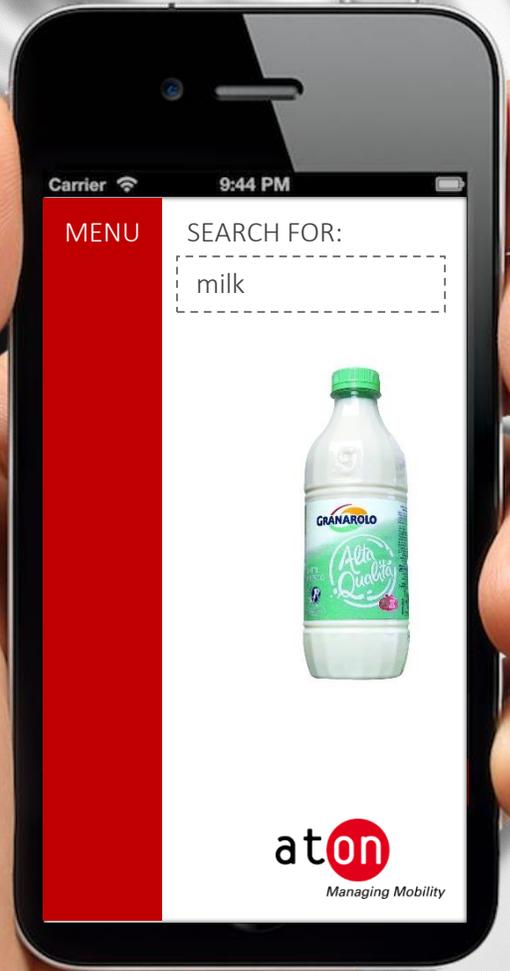


# Copertura wi-fi per operazioni di marketing



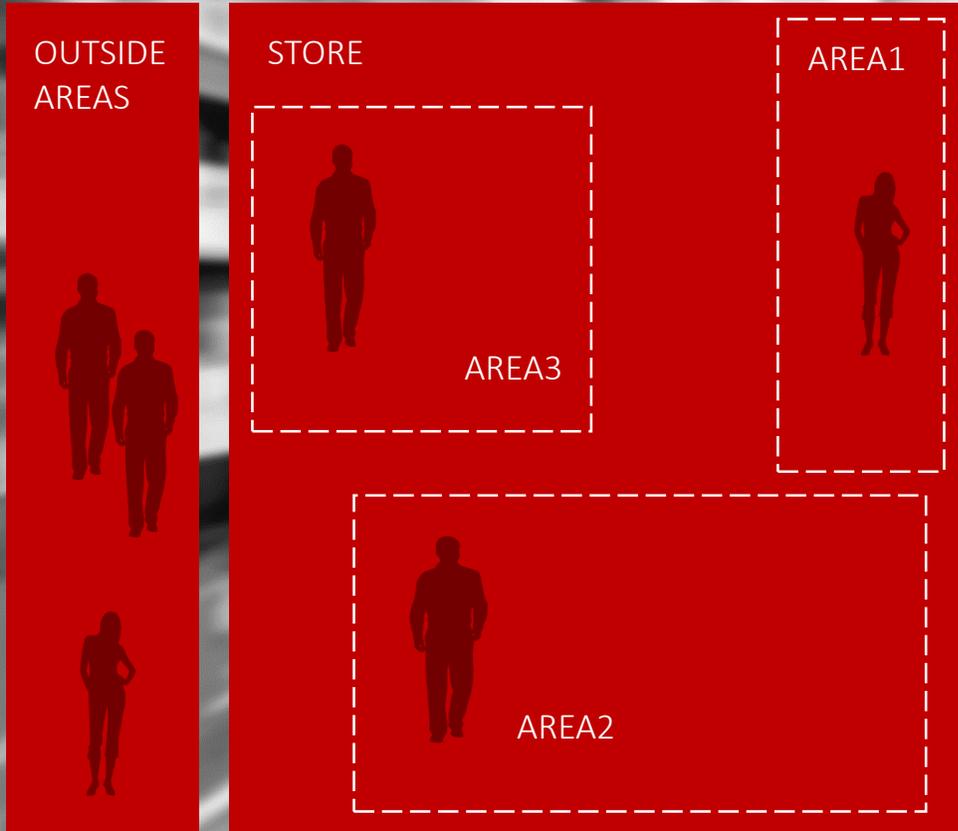
- 1 Usare le intenzioni di vendita per incrementare risposte e consumi
- 2 Aumentare la propensione a recarsi nel pv grazie all'invio di offerte personalizzate
- 3 Incoraggiare gli acquisti di impulse e offrire assistenza all'interno del pv
- 4 Aumentare la spesa attraverso l'utilizzo di strumenti di marketing e informativi
- 5 Fidelizzare gli utenti grazie a strumenti di pagamento semplici e veloci da utilizzare
- 6 Migliorare performance ed efficacia delle operazioni collegate al pagamento
- 7 Migliorare le performance del pv grazie all'analisi dei dati raccolti

# Connected shopping



Welcome Giovanni!

30% Discount



La piattaforma *connected shopper* permette analisi sulla posizione/presenza e sui siti web visitati



# Vendita assistita

Excelsior Milano, il luxury department store inaugurato nel 2011, dove il cliente si trasforma in un invitato esclusivo che viene seguito passo passo da uno shopping assistant dedicato, che comunica direttamente con il magazzino del negozio e può dare in tempo reale informazioni relative alla disponibilità di capi, modelli, colori e taglie rendendo così più immediata ed efficace la fase di vendita e assistenza ai clienti

MILANO

# Applicazioni per il fashion Retail

*«La velocizzazione, la standardizzazione e l'affidabilità dei nuovi processi, la possibilità di controllare le operazioni effettuate nei negozi e di adattare la soluzione alle nostre esigenze future sono i principali vantaggi ottenuti dalla proficua collaborazione con Aton»*

Luigi Bottaro, Responsabile processi IT di negozio del Gruppo Coin



1.000 negozi  
5.000+ dispositivi mobili  
Applicazioni di retail management  
Servizi di configurazione e  
distribuzione





# Logistica un'unica regia

Disaccoppiare il processo dalla persona



# 2 vini, 2 filosofie



# Tentata vendita & Logistica

## 70

Utenti Mobili

## Giorno

Prenotazione e preparazione  
del carico

## Fine giornata

Da deposito a transit point

[Homepage](#) [Il consorzio](#) [I prodotti](#) [I profili](#) [La qualità](#) [Il territorio](#) [News & Eventi](#) [ita / eng / deu](#)

Cerca prodotto

Il nostro migliore impegno per...

[I bambini](#) [I giovani](#) [I single](#) [Le famiglie](#) [I nonni](#)

News

**Frico di Montasio: la nuova bontà di Latterie Friulane**  
Una specialità pronta da scaldare e... gustare!

>> Leggi tutto.

**L'ANGOLO DEL CONSUMATORE**  
Commenti, richieste, informazioni sui prodotti e servizi

Nuova Campagna

**Se ami la tua terra e credi alla sua gente affidati al tuo angelo.**

>> Leggi la news

[News & Eventi](#) [Guestbook](#) [Contattaci](#) [Newsletter](#) [Downloads](#) [Site Map](#) [Privacy](#)

YouTube

© 2007 Latterie Friulane - P. Iva 00164830309  
 Sede legale: 33030 Campoformido (UD) I Via P. Zorutti, 98  
 Registro imprese di Udine N° 00164830309  
 Capitale sociale 6.295.185 euro all'anno 2009



# RFID & Fashion

Gestire l'inventario e verificare gli ordini in entrata/uscita, al presidio in distribuzione per monitorare l'autenticità dei capi a tutela del Made in Italy e proteggere dal mercato nero/grigio, fino al punto vendita (retail) dove oltre a garantire maggiore efficienza ed efficacia nei processi di ricevimento merci, inventario, trasferimento merci, cassa (sell out), visual merchandising, consente al consumatore finale di vivere una shop experience personalizzata in base al capo che ha acquistato o che sta indossando ricevendo in tempo reale informazioni marketing e advertisement



# Ottimizzazione dei processi

L'adozione della tecnologia RFID ha un impatto sul business in termini di misura della produttività: permette infatti di avere a disposizione dati precisi sull'andamento

generale della produzione con una visione dettagliata per articolo e per linea produttiva, rispetto alla fase precedente all'automazione in cui era disponibile solo il dato medio di riferimento, e consente di individuare facilmente i punti critici (bottle neck) in cui è necessario intervenire.

Si è inoltre ottenuto un monitoraggio puntuale dell'uscita merci e relativa destinazione con una riduzione del 90% dei tempi dedicati.

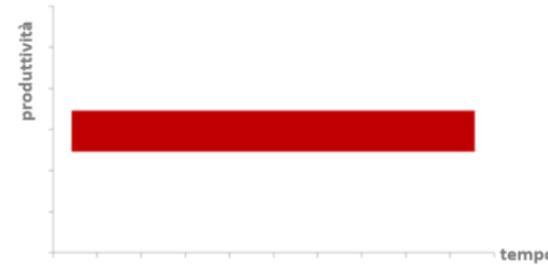


Grafico 1: misura media della produttività  
(prima dell'automazione)

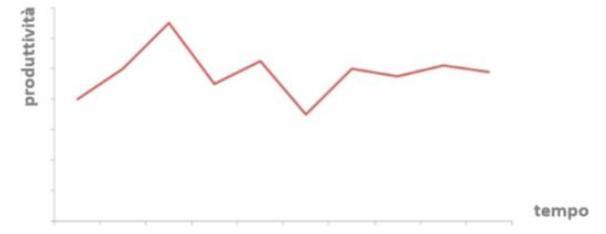


Grafico 2: misura dettagliata della produttività  
(dopo l'automazione)



# Applicazioni

## RFID



## Mobile



Oltre 200.000  
asset di tipologie diverse  
gestiti con un'unica  
soluzione



gestione accessi e  
associazione  
asset-persone



BANCA D'ITALIA

## Inventari veloci ed affidabili

Abbiamo realizzato soluzioni di tracciabilità di asset e persone mediante **tecnologie RFID** e **nostre applicazioni software**:

Soluzioni di inventario del materiale presente in una struttura (uffici, magazzini, porti..) attraverso soluzioni mobile RFID enabled permettono una ***riduzione di 10 volte del tempo necessario*** ed una riduzione drastica degli errori.

# Asset Tracking

Abbiamo realizzato soluzioni di tracciabilità di asset e persone mediante tecnologie RFID e nostre applicazioni software: ad esempio tracciando l'ingresso o uscita di personale da un ambiente e relativi strumenti di lavoro, oppure registrando il passaggio e la direzione di transito di mezzi all'interno di strutture protette da particolari restrizioni di accesso



# Mobile e RFID in logistica

onInventory v.1.0 Data Menu

New Owner    Asset Association    Room Association

← Main Menu

02/11/13 19:58

Asset Detail

**SOA6670**  
**COMPUTER NOTEBOOK, 13", 2-<3GHZ**

Expected Position

Loc. 1	MOMBASA
Loc. 2	MSB CONTAINER YARD (EDP)
Loc. 3	CITS AMU OFFICE -

Detected Position

Loc. 1	MOMBASA
Loc. 2	MSB CONTAINER YARD (COM)
Loc. 3	SECURE ROOM# 1 -

Status Found in wrong location

Exit

Inventory - Data Collection

MOMBASA MSB CONTAINER YARD (COM)  
SECURE ROOM# 1

<b>Expected Assets</b>	<b>3</b>
<b>Expected Assets Found</b>	<b>2</b>
<b>Assets in a Wrong Location</b>	<b>1</b>
<b>Unassigned Tag</b>	<b>0</b>
<b>% Progress</b>	<b>67</b>

List    Counters

<    Barcode    Save

Asset Association

AssetId \* SOA-A-003869

Category \* DEFAULT CATEGORY

Owner \* PETER-GEETS

TagId \* 010000000496

Make

Model

Main Data    Other

Clear     Close after saving

Exit    Barcode    Save

Asset Association

Serial No. PBMXKGC

Descr. COMPUTER NOTEBOOK  
2-<3GHZ

Main Data    Other

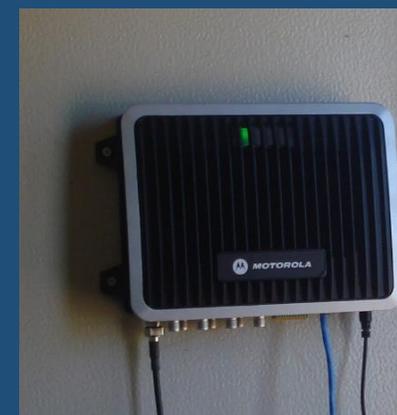
Clear     Close after saving

Exit    Barcode    Save



# Sea-container tracking

Registrare il passaggio e la direzione di transito di mezzi all'interno di strutture protette da particolari restrizioni di accesso, attraverso soluzioni RFID enabled



# Gestione delle manutenzioni e attività di post vendita



Soluzioni software per dispositivi mobili rivolte agli operatori che eseguono attività di *field service*: servizi di assistenza tecnica, post vendita di macchine industriali, impianti termo idraulici, operazioni in cantieri di costruzione. Attività di censimento degli asset di proprietà di terzi, vigilanza e controllo apparati





# Il post-vendita

Gestire i processi che riguardano il personale dedicato al supporto post-vendita, manutenzione degli asset venduti al cliente o lasciati in comodato d'uso

Su tablet e smartphone è possibile anche **gestire gli articoli in comodato d'uso** (ad esempio le macchine del caffè) e avere a disposizione una lista aggiornata di tutte le attrezzature presenti presso ciascun cliente e conoscere la loro storia: data di installazione, manutenzioni effettuate, revisioni, ecc

**HYGAN**PRODUKTION VON PROFESSIONELLEN WASCH- UND REINIGUNGSMITTELEN  
PRODUZIONE DI DETERSIVI E DETERGENTI PROFESSIONALI

Produciamo prodotti per la  
pulizia e la manutenzione fin  
dal 1963.

AZIENDA

PRODOTTI

NEWS

CONTATTI

Home - de

SHOP



**50°  
ANNI**

## Vendita Manutenzione Workflow interventi

### Il nostro impegno

La massima pulizia con il minimo impatto. I nostri prodotti sono efficienti con dosaggi minimi, beneficiando la sinergia di tensioattivi creati su misura. Ci teniamo responsabili per l'ambiente e i beni, nella ricerca, nel sviluppo e la produzione. Daremo sempre la preferenza a materie prime di indubbi vantaggi di sostenibilità.

▶ DETTAGLI

### Vieni a trovarci!

La piattaforma business internazionale per il settore della pulizia .  
Più di 50.000 mq di spazio espositivo,  
700 espositori

Quest'anno, per la prima volta, siamo presenti anche noi!

ISSA  
INTERCLEAN  
2014

▶ DETTAGLI

**HYGAN unyrain HEAVY PROFESSIONAL**

SchnellRain

▶ DETTAGLI

**HYGAN unyrain HEAVY PROFESSIONAL**

**ECO RAIN PROFESSIONAL**

**IL MAGGIORDOM PROFESSIONAL**

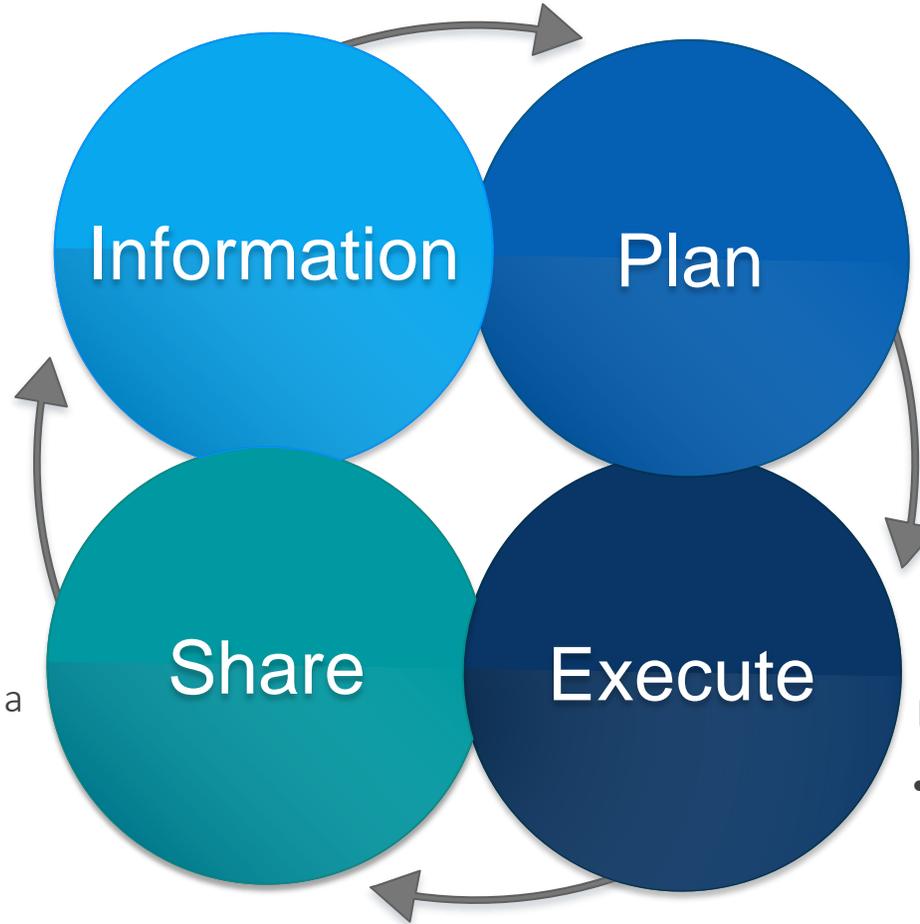
**IL MAGGIORDOM LINEACASA**

### Gestione delle informazioni sul cliente

- Anagrafica contatti: consultazione schede dei siti e aree da visitare
- Inserimento nuovi contatti

### Pianificazione delle attività

- Pianificazione (autonoma o ricevuta da sede centrale) delle attività da svolgere sul campo: interventi da effettuare, visite ispettive, raccolta informazioni, censimento della soddisfazione dei clienti



### Documentazione

- Accesso a schede tecniche messe a disposizione dalla sede o altri colleghi
- Visualizzazione di report
- Raccolta della firma sui rapporti compilati

### Esecuzione

- Censimento dello stato dei siti visitati, attraverso schede da compilare, possibilità di scattare e allegare foto e posizione gps
- Report attività effettuate (manutenzione, verifiche e controlli di qualità )

# Fidelizzare il cliente del cliente: Mobile Commerce B2B



# Dematerializzazione

DDT  
Contratti



# Canali

Wholesale  
Retail  
mobile-/ ecommerce



# Logistica

Magazzino  
Distribuzione  
Negozio



# Post Sales

Assistenza  
Manutenzione



# Vendite

Vendite & distribuzione  
Merchandising  
Gestione rapporto clienti  
Proposte e contratti



Consumer goods & retail

Fashion & Fashion retail

Manufacturing

Healthcare

Energy & Utilities

Public & Services



# Servizi a supporto dell'informatica distribuita

## I° USERS SUPPORT

(Relational and Application/HW Skilled People)

## II° APPLICATION SUPPORT

(HW and System Managers)

III°  
APPLICATION  
MAINTENANCE  
(SW developers)

III°  
3<sup>rd</sup> PARTIES  
SERVICES

III°  
HW  
MAINTENANCE  
(HW engineers)

BACKUP and  
ADVANCED  
REPLACEMENT

FAST HW  
REPLACE



aton.eu



bluemobility.it



credemtel.it

Grazie